

**Eladó:** Mivimo s.r.o., B.Němcovej 43, 990 01, Veľký Krtíš, Slovensko

**Levelezési cím:** Mivimo s.r.o., B.Němcovej 43, 990 01, Veľký Krtíš

**E-Mail:** info@kepekfalra.hu, tel.: +421915 830 932

---

## PANASZ ŰRLAP

(a vevő tölti ki)

### Vevő adatai

Utó- és vezetéknev vagy cégnév	
Telefon	
E-mail	
IBAN	

### Adatok a hirdetett termékről

Rendelési szám	
Termék típusa (modell)	
Sorozatszám (ha van)	
Eladás dátuma	
Számlaszám / sz. dokumentum	
A hiba leírása	

# REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV

(kitölti az eladó)

A reklamáció átvételének dátuma			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za			
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch			

- Ha a fogyasztó a vásárlástól számított első 12 hónapban nyújtja be a reklamációt, az eladó csak szakértői vélemény alapján utasíthatja el a reklamációt; az eredménytől függetlenül minden költséget az eladó visel.
- Ha a fogyasztó a vásárlástól számított 12 hónap után nyújtja be a reklamációt, és azt az eladó elutasítja, akkor az eladónak a reklamáció kezeléséről szóló dokumentumban fel kell tüntetnie, hogy a fogyasztó kinek küldheti el a terméket szakértői véleményre (bíróági szakértő, hitelesített személy, kijelölt személy). Ha a szakértői vélemény a fogyasztó javára szól, a fogyasztó újra benyújthatja a reklamációt; az újra benyújtott reklamációt nem lehet elutasítani. A szakértői vélemény költségeit, valamint minden egyéb, azzal összefüggésben felmerülő költséget az eladó visel. Az eladónak a reklamáció újbóli benyújtásától számított 14 napon belül meg kell térítenie a fogyasztónak a szakértői vélemény költségeit, valamint minden további, azzal összefüggő költséget.

Dátum, aláírás: .....

Dátum, aláírás: